**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Ростов-на-Дону | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. |

**ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Исполнительного директора Краснова Сергея Евгеньевича, действующего на основании договора № АРНД-168/15-Р77 от 31 марта 2015 года и Устава АО УК «Аэропорты Регионов», с одной стороны,

и **»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице , действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги по пребыванию клиентов Заказчика (далее – клиентов), указанных в Заявке,

- в VIP зале,

- Бизнес салоне российского сектора,

- зале ожидания повышенной комфортности международного сектора,

далее именуемых - VIP зал,

расположенных по адресу: г. Ростов-на-Дону пр. Шолохова, 270/1, а Заказчик обязуется надлежащим образом выполнять условия настоящего договора, в т.ч. оплачивать оказываемые услуги.

Услуга по пребыванию клиентов в VIP зале включает в себя:

* + 1. Ожидание вылета в комфортабельном зале, отдельном от общего зала ожидания, оснащенного отдельными туалетными комнатами;
    2. доставка от VIP зала к борту воздушного судна и от борта воздушного судна до VIP зала на отдельном автотранспорте, определяемом Исполнителем самостоятельно в каждом конкретном случае;
    3. предоставление телефонной связи;
    4. предоставление факсимильной связи, интернета, wi-fi
    5. пользование телевизором;
    6. предоставление прессы, художественной литературы.

Перечисленные услуги предоставляются единовременно в период нахождения

Клиента в VIP зале перед вылетом/после прилета.

* 1. Дополнительные услуги, оказываемые Заказчику указаны в Прейскуранте и предоставляются за дополнительную плату.
  2. В дальнейшем перечень предоставляемых услуг может быть изменен, дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без оформления дополнительного соглашения к договору. Информация о перечне услуг публикуется на сайте: www.rnd-airport.ru.

1. **Порядок и условия оказания услуг**

*Общие положения:*

* 1. Исполнитель вправе осуществлять контроль доступа лиц в VIP зал сотрудниками Службы авиационной безопасности Исполнителя путем предъявления документа, удостоверяющего личность, и осуществление досмотра при помощи технических средств.
  2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с Заявкой Заказчика, оформленной по форме Приложения N 1 к настоящему договору, при поступлении от Исполнителя денежной суммы, в размере достаточном для оплаты оказываемых по настоящему договору услуг по ценам, действующим на момент оказания услуг, либо за наличный расчет при оплате по факту обслуживания.

1. **Права и обязанности сторон** 
   1. **Исполнитель обязан:**
      1. Предоставлять вышеуказанные услуги Заказчику в строгом соответствии с условиями, установленными настоящим договором.
   2. **Исполнитель имеет право:**
      1. Отказать в предоставлении услуг по настоящему Договору в случаях нарушения Заказчиком его условий.
      2. Временно приостановить оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, уведомив об этом Заказчика посредством связи (телефон\факс) без возмещения убытков в следующих случаях:
2. в случае установления ограничений уполномоченными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации,
3. в случае приема официальных лиц и делегаций,
4. в случаях нарушения Заказчиком условий договора,
5. в случае некорректного поведения клиента, которое создает конфликтную атмосферу и напряженность: грубость, употребление нецензурной брани, состояние алкогольного, наркотического опьянения.

5) в иных случаях, независящих от Исполнителя (форс – мажорные обстоятельства).

* 1. **Заказчик обязан:**
     1. Направлять Исполнителю не позднее, чем за 24 полных часа до вылета/прилета – при обслуживании международных рейсов и не позднее, чем за 4 полных часа до вылета/прилета – при обслуживании внутрироссийских рейсов Заявки по форме Приложения № 1 к настоящему Договору

В VIP зал - по электронной почте [vipzal@rnd-airport.ru](mailto:vipzal@rnd-airport.ru) или  тел/факсу: 252-11-25, тел.276 -78 -00 (круглосуточно)

В Бизнес салон ВВЛ – по электронной почте [business.salon@rnd-airport.ru](mailto:business.salon@rnd-airport.ru) , или тел 254-88-47 (круглосуточно)

В зал ожидания повышенной комфортности международного сектора [zpc@rnd-airport.ru](mailto:zpc@rnd-airport.ru) или по тел./факсу 252-19-52 (круглосуточно)

Форма Заявки размещена также на сайте Исполнителя www.rnd-airport.ru.

* + 1. В случае отказа Заказчиком от услуг, заказанных ранее, направить Исполнителю письменное уведомление в срок не позднее, чем за 10 полных часов до вылета/прилета – на международные рейсы и не позднее, чем за 3 полных часа до вылета/прилета – на внутрироссийские рейсы .При отсутствии письменного уведомления Исполнителя об отказе в услуге заявка считается выполненной и подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

3.3.3. В порядке предоплаты оплатить услуги, оказываемые по настоящему Договору.

* 1. Соблюдать требования Технологий и Режимные требования, в т.ч. требования по соблюдению режима, порядка, полному специальному досмотру багажа, ручной клади, порядку провоза запрещенных веществ и предметов (установленному Приказом Министерства транспорта № 104 от 25.07.2007 г.). При оформлении на международных рейсах – также соблюдение таможенных правил таможенного законодательства, режимных правил пересечения государственной границы и режима в пункте пропуска.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Исполнитель самостоятельно распоряжением уполномоченного лица ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону» устанавливает стоимость услуг (тарифы) за пребывание в VIP зале.

4.2. Заказчик обязан оплачивать услуги по тарифам, действующим на дату оказания услуг. Информация по тарифам размещена на официальном сайте Исполнителя www.rnd-airport.ru.Исполнитель вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору. Информацию об изменении тарифов, отмене тарифов, установлении новых тарифов Исполнитель размещает на сайте: [www.rnd-airport.ru](http://www.rnd-airport.ru/) без подписания дополнительных соглашений к настоящему договору.

* 1. После заключения настоящего договора Заказчик оплачивает необходимое ему количество услуг. Оплата услуг лицам, провожающих/встречающих клиента, производится в порядке, установленном п. 4.2 настоящего договора. Оплата производится Заказчиком до момента оказания услуг в порядке предоплаты путем безналичного перечисления или наличными. Проценты на уплаченные Исполнителю суммы не начисляются.
  2. Исполнитель  направляет Заказчику счёт – фактуру и Акт сдачи-приёмки выполненных работ за отчетный период – календарный месяц не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным. Счет-фактура и Акт сдачи-приемки работ считаются также полученными на 6 день,  после получения уведомления  о доставке  почтой по адресу, указанному в настоящем договоре. Заказчик обязан подписать и вернуть Исполнителю указанный акт в течение двух рабочих дней с момента получения акта. В случае непредставления в указанный срок подписанного акта, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.
  3. По окончании срока действия договора Исполнитель направляет Заказчику Акт сверки. Заказчик обязан подписать и вернуть Исполнителю указанный акт в течение пяти рабочих дней с момента получения акта сверки.

1. **Ответственность сторон**
   1. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика в VIP зале.
   2. В случае неполучения или несвоевременного получения заявки от Заказчика, Исполнитель не гарантирует оказание услуг в соответствии с условиями настоящего договора. Риск неполучения Исполнителем информации по п. 3.3.1 несет Заказчик.
   3. В случае отказа согласования Заявки Заказчика пограничной и таможенной службами, Исполнитель ответственности не несет.

**6.Разрешение споров и иные условия**

* 1. Споры разрешаются в Арбитражном суде Ростовской области.

1. **Срок действия договора**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует по31 декабря 2016 года.
   2. Если к моменту окончания срока действия ни одна из сторон не заявила в письменном виде о намерении отказаться от продления договора, договор продлевается на следующий календарный год.
   3. Об отказе от исполнения настоящего договора Исполнитель письменно уведомляет Заказчика за 10 дней до момента прекращения. Исполнитель не обязан возмещать Заказчику убытки, причиненные досрочным прекращением договора.
2. **Заключительные положения**
   1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.
   2. Под Режимными требованиями в настоящем договоре понимаются требования действующего законодательства РФ, локальных нормативно-правовых актов Исполнителя в связи с осуществлением пропускного и внутриобъектового режима в аэропорту Ростова-на-Дону.

Приложение:

Приложение N 1 – Заявка на бронирование.

1. **Адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9.1.Аэропорт:**  **ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону»**  г.Ростов-на-Дону  пр. Шолохова, 270/1 | | **9.2.Заказчик:** | |
| р/сч 40702810952090104378  в Юго-западном банке ПАО Сбербанка  к/сч 30101810600000000602  ИНН 6166011054 КПП 616601001  БИК 046015602  ОКПО 27178660 ОКОНХ 51300 ОКВЭД 63.23 | | Адрес:  Телефон/факс:  ИНН КПП  БИК  Счет:  к/с  ОКПО ОКОГУ  ОКАТО ОКФС 1ОКОПФ  ОКВЭД | |
| 9.3.Стороны обязуются письменно извещать друг друга в случае изменения своих реквизитов. | | | |
| **Подписи сторон:**  **Исполнительный директор**  **ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /С.Е. Краснов/** | **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /** | |

Приложение N 1

**к договору возмездного оказания услуг**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от**  **20 г.**

**ФОРМА БРОНИРОВАНИЯ / RESERVATION FORM**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИП-зал /** |  |
| **Бизнес-салон (ВВЛ) /** |  |
| **ЗПК МВЛ /** |  |

**Прилет/Arrival**  **Вылет/Departure**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО пассажира** / Passenger’s name |  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **ФИО детей до 12 лет, возраст**/name(s) of a child (children), under 12 years old of age |  | |
|  | |
|  | |
| **Дата**/Date |  | |
| **Время**/Time |  | |
| **Номер рейса**/Flight number |  | |
| **Направление**/Destination |  | |
| **Встречающий/ провожающий** /Pick –up/Drop-off person |  | |
| **Плательщик**/ Client’s name |  | |
| **Вид оплаты** /Payment method | **Владелец VIP карты**/VIP Card holder |  |
| **Безналичный расчёт**/Bank transfer |  |
| **Наличный расчёт**/Cash |  |
| **Платёжная карта**/Credit card |  |
| **Табличка с указанием ФИО** **пассажира** / Plate with the name of the passenger  в случае необходимости - указать/ specify if required | |  |

**Дополнительный сервис/**Extra Service:

в случае необходимости - отметить/ tick if required

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Ответственное лицо плательщика /** a person in charge of the reservation: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подпись/**Signature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контактные данные/**Contact information:

**Тел./**Tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Факс**/Fax\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Адрес эл. почты**/e-mail address\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_